

# INDICE

## 1

### **Gli elementi costitutivi della responsabilità civile professionale e la copertura assicurativa**

di CINZIA ALTOMARE

1.	Il rapporto professionale . . . . .	1
1.1.	Responsabilità per le prestazioni dei sostituti e degli ausiliari .	8
1.2.	Grado di abilità tecnica nell'esercizio della professione . . . . .	9
2.	L'obbligazione del professionista (obbligazione di mezzi, obbligazione di risultato). . . . .	10
3.	La responsabilità contrattuale ed extracontrattuale . . . . .	13
4.	Gli obblighi di informativa . . . . .	18
5.	Responsabilità medica e consenso informato . . . . .	24
5.1.	Il consenso informato in Europa . . . . .	28
5.2.	Il risarcimento in caso di violazione dell'obbligo di corretta informazione . . . . .	33
6.	L'obbligo assicurativo e le questioni relative alla copertura assicurativa del professionista . . . . .	36
7.	Questioni relative alla copertura assicurativa: validità temporale del contratto . . . . .	38
7.1.	Denuncia delle circostanze note e "Deeming Clause" . . . . .	45

## 2

### **La responsabilità dell'avvocato**

di RICCARDO MAZZON

1.	Una premessa: contenuto e significato dell'articolo 2236 del codice civile e sua importanza in ambito di colpa e responsabilità professionale dell'avvocato. . . . .	49
----	--	----

1.1.	<i>Segue</i> : casi pratici d'applicabilità o meno dell'articolo 2236 del codice civile. . . . .	56
1.2.	<i>Segue</i> : la colpa specifica dell'avvocato può configurarsi anche a seguito di violazione di norma disciplinare contenuta nella legge professionale forense — l'esempio della violazione del segreto professionale, in particolare — . . . . .	58
1.2.1.	<i>Segue</i> : il caso della mancata presenza all'udienza penale relativa a procedimento nel quale l'avvocato era stato nominato difensore d'ufficio . . . . .	59
1.3.	<i>Segue</i> : la colpa specifica dell'avvocato può configurarsi anche a seguito di violazione di norma disciplinare contenuta nel codice deontologico — l'esempio dell'inadempimento del mandato — . . . . .	60
1.3.1.	<i>Segue</i> : la coscienza e volontà secondo l'art. 4 del codice deontologico . . . . .	60
1.3.2.	<i>Segue</i> : l'esempio del conflitto d'interessi (art. 24 del nuovo codice deontologico) . . . . .	60
2.	Il rapporto intercorrente fra l'avvocato ed il proprio cliente si configura quale contratto di prestazione d'opera intellettuale e la responsabilità è di tipo contrattuale . . . . .	61
2.1.	<i>Segue</i> : è esclusivo compito del legale la scelta della linea tecnica da seguire nella prestazione dell'attività professionale . . . . .	66
3.	Responsabilità e diligenza professionale media nell'espletamento del mandato . . . . .	67
3.1.	<i>Segue</i> : la responsabilità per il mancato compimento di atti interruttivi della prescrizione . . . . .	71
3.2.	<i>Segue</i> : la responsabilità per non aver eccepito tempestivamente la prescrizione dell'altrui diritto . . . . .	71
3.3.	<i>Segue</i> : la responsabilità per aver assunto compiti non in linea con le proprie capacità professionali (c.d. responsabilità per assunzione) . . . . .	72
3.4.	<i>Segue</i> : la responsabilità insita nell'aver fatto affidamento sul comportamento di collaboratori, sostituti ovvero ausiliari . . . . .	73
3.5.	<i>Segue</i> : responsabilità per mancata presenza all'udienza di ammissione dei mezzi di prova . . . . .	75
3.6.	<i>Segue</i> : responsabilità per parere stragiudiziale non esaudiente. . . . .	75
3.7.	<i>Segue</i> : responsabilità per non aver dissuaso il cliente dall'intraprendere o continuare una lite dal probabile esito infausto . . . . .	76
3.8.	<i>Segue</i> : responsabilità per erronea individuazione del giudice competente . . . . .	78

3.9.	<i>Segue</i> : responsabilità per aver chiamato in garanzia un terzo sebbene il diritto da tutelare fosse prescritto. . . . .	78
3.10.	<i>Segue</i> : responsabilità per mancata indicazione al giudice delle prove indispensabili per l'accoglimento della domanda . . . . .	78
3.11.	<i>Segue</i> : responsabilità nel caso esista contrasto giurisprudenziale.	79
3.12.	<i>Segue</i> : responsabilità per carenza d'informazioni fornite al cliente . . . . .	80
4.	La prova del danno e della sua riconducibilità alla condotta professionale tenuta dall'avvocato . . . . .	83
4.1.	<i>Segue</i> : la c.d. perdita di chance . . . . .	87
5.	La responsabilità disciplinare alla luce del Nuovo Codice Deontologico Forense e della Nuova Disciplina dell'Ordinamento della Professione Forense . . . . .	88

### 3

## La responsabilità professionale del commercialista

di JACOPO SOCCI

1.	La professione del commercialista: generalità . . . . .	99
2.	L'obbligazione del commercialista: obbligazione di mezzi od obbligazione di risultato? . . . . .	103
3.	Responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale . . . . .	105
4.	La responsabilità disciplinare del commercialista . . . . .	106
5.	Casistica. . . . .	108
5.1.	La violazione del segreto professionale . . . . .	108
5.2.	L'inadempimento all'obbligo di tenuta delle scritture contabili.	109
5.3.	L'inadempimento all'obbligo di assolvimento degli oneri tributari . . . . .	109
5.4.	Sull'onere in capo al commercialista di verifica della veridicità dei dati forniti . . . . .	110

### 4

## La responsabilità del notaio

di ALESSANDRA MAZZUCHELLI

1.	Oggetto e natura dell'attività professionale del notaio . . . . .	113
----	---	-----

1.1.	La normativa . . . . .	113
1.2.	La prestazione notarile . . . . .	115
1.3.	Oneri probatori . . . . .	116
1.4.	Obblighi inerenti la prestazione notarile . . . . .	117
2.	Responsabilità disciplinare . . . . .	119
3.	Responsabilità civile . . . . .	123
3.1.	Doppia natura della responsabilità . . . . .	124
3.2.	Natura della diligenza nell'adempimento della prestazione professionale . . . . .	126
4.	Ipotesi di responsabilità professionale: casistica . . . . .	128
4.1.	Dovere di verifica dell'identità personale dei contraenti . . . . .	129
4.2.	Divieto di rogare atti nulli . . . . .	130
4.3.	Dovere di compimento di indagini e verifiche . . . . .	131
4.4.	Dovere di informazione . . . . .	134
4.5.	Dovere di consiglio e di prospettazione delle giuridiche conseguenze . . . . .	138

## 5

### **La responsabilità del progettista e del direttore dei lavori (ingegneri, architetti, geometri)**

di MARCO RODOLFI

1.	Natura ed oggetto dell'attività del progettista e del direttore dei lavori. . . . .	141
1.1.	Il progettista . . . . .	141
1.2.	Il direttore dei lavori . . . . .	147
1.2.1.	Natura obbligazione: progettista di risultato, direttore dei lavori di mezzi? Irrilevanza della distinzione ed oneri probatori . . . . .	152
2.	Responsabilità civile . . . . .	159
2.1.	La responsabilità civile del progettista . . . . .	159
2.2.	La responsabilità civile del direttore dei lavori . . . . .	163
3.	La responsabilità <i>ex art.</i> 1669 c.c. . . . .	170
4.	Concorso di responsabilità, regresso e transazione. . . . .	179
5.	Casistica. . . . .	184
6.	Nozione ed esempi di rovina o gravi difetti dell'immobile . . . . .	189

## 6

## La responsabilità di amministratori, sindaci e direttori generali delle società di capitali

di FILIPPO MARTINI

1.	Premessa . . . . .	195
2.	La natura della responsabilità . . . . .	196
3.	La responsabilità contrattuale . . . . .	199
4.	La riforma del 2003 . . . . .	203
4.1.	<i>Segue.</i> Il principio solidaristico . . . . .	208
5.	Il modello di amministrazione . . . . .	210
6.	Gli obblighi specifici dell'amministratore . . . . .	213
6.1.	<i>Segue.</i> Decreto legislativo 231/2001. . . . .	215
7.	Gli obblighi generali degli amministratori . . . . .	219
8.	La responsabilità degli amministratori nelle altre società di capitale . . . . .	221
9.	I legittimati all'azione di risarcimento. Cenni . . . . .	224
9.1.	Azione sociale dei singoli soci . . . . .	226

## 7

## Responsabilità del produttore

di PIERFRANCO GABASIO

1.	La responsabilità civile da prodotto: considerazioni generali . . . . .	229
2.	La disciplina dal d.P.R. 24 maggio 1988 n. 224 al Codice del Consumo. . . . .	232
3.	I soggetti . . . . .	233
3.1.	Definizione di Produttore/Fabbricante . . . . .	234
3.2.	Definizione di Fornitore. . . . .	235
3.3.	Definizione di intermediario . . . . .	236
3.4.	Definizione di Importatore . . . . .	237
3.5.	Definizione di consumatore. . . . .	237
4.	Definizione di prodotto difettoso. . . . .	239
4.1.	Nozione di difetto. . . . .	239
5.	La responsabilità del produttore . . . . .	242
5.1.	Breve evoluzione storica. . . . .	243
6.	I danni risarcibili . . . . .	247
7.	La legittimazione dei soggetti alla domanda di risarcimento del danno. . . . .	249

8.	La responsabilità degli altri soggetti . . . . .	251
8.1.	La responsabilità del fornitore . . . . .	251
8.2.	La responsabilità dell'importatore. . . . .	252
9.	Gli oneri di prova per il danneggiato e per il produttore e le cause di esclusione di responsabilità . . . . .	253
10.	Prova della connessione causale tra il difetto ed il danno . . . . .	256
11.	Altre cause di esclusione della responsabilità . . . . .	259
11.1.	La pluralità dei responsabili . . . . .	259
11.2.	Colpa e concorso del danneggiato . . . . .	261
11.3.	Le clausole pattizie di esonero dalla responsabilità . . . . .	264
11.4.	Prescrizione e la decadenza. . . . .	266
12.	La responsabilità secondo le altre leggi. . . . .	269
13.	La polizza rc prodotti . . . . .	271
13.1.	La stipula del contratto ed il questionario di polizza. . . . .	271
13.2.	Inizio e termine della garanzia . . . . .	272
13.3.	Eccezioni alla validità temporale della polizza espressa dalla modalità di validità "claims made" . . . . .	274
13.4.	Oggetto dell'assicurazione. . . . .	275
13.5.	Altri danni risarcibili: danni indiretti. . . . .	276
13.6.	Esclusioni specifiche della polizza RC Prodotti . . . . .	276
13.7.	Estensioni di garanzia . . . . .	277
13.8.	La garanzia recall . . . . .	277
13.9.	Danni finanziari puri . . . . .	279
13.10.	Danni al prodotto finito . . . . .	279
13.11.	Il premio. . . . .	279

## 8

### **La responsabilità dell'agente e del broker di assicurazione**

di ENZO VIVORI

1.	Oggetto e natura dell'attività professionale . . . . .	281
1.1.	Esclusioni . . . . .	283
2.	Responsabilità disciplinare . . . . .	286
3.	Responsabilità civile: regole di comportamento e obblighi di informativa . . . . .	293
4.	Onere della prova . . . . .	312
4.1.	Casistica . . . . .	312
5.	Responsabilità dell'agente per il fatto dei propri ausiliari . . . . .	318
6.	Violazione delle regole di comportamento - sanzioni . . . . .	320

## 9

**La responsabilità dell'istituto bancario e dell'intermediatore finanziario**

di ENZO VIVORI

1. Premessa . . . . .	323
2. Definizioni: oggetto e natura dell'attività professionale dell'intermediatore finanziario . . . . .	324
3. Regole di comportamento dell'intermediario finanziario . . . . .	338
4. Vigilanza sugli intermediari . . . . .	345
5. Sanzioni. . . . .	350
6. Profili di responsabilità civile dell'intermediario finanziario e dell'istituto bancario — onere della prova . . . . .	360

## 10

**La responsabilità dell'amministratore di condominio**

di JACOPO SOCCI

1. Oggetto e natura dell'attività professionale dell'amministratore di condominio. Nomina, revoca ed attribuzioni . . . . .	371
1.1. Nomina amministratore giudiziario . . . . .	375
1.2. Revoca dell'incarico all'amministratore . . . . .	375
1.3. Obblighi e attribuzioni dell'amministratore. . . . .	377
2. La legittimazione processuale dell'amministratore di condominio . . . . .	379
2.1. La legittimazione attiva . . . . .	379
2.2. La legittimazione passiva . . . . .	382
3. La responsabilità civile dell'amministratore di condominio . . . . .	384
4. La responsabilità penale dell'amministratore di condominio . . . . .	386

## 11

**La responsabilità del datore di lavoro**

di PASQUALE STAROPOLI

1. La responsabilità civile del datore di lavoro . . . . .	389
1.1. La tutela dell'integrità psico-fisica dei lavoratori subordinati. . . . .	390
1.2. I confini applicativi della responsabilità datoriale. L'ambito oggettivo e soggettivo . . . . .	392

1.3.	Il contenuto dell'obbligazione datoriale <i>ex art.</i> 2087 c.c. . . . .	395
1.4.	Responsabilità datoriale nella interposizione di terzi . . . . .	397
1.5.	Modelli di organizzazione e gestione in materia di sicurezza e responsabilità datoriale. . . . .	401
2.	La natura della responsabilità datoriale e gli oneri probatori . . . . .	404
2.1.	La natura contrattuale della responsabilità <i>ex art.</i> 2087 c.c. . . . .	404
2.2.	L'onere della prova . . . . .	405
2.2.1.	Il contenuto dell'adempimento datoriale. . . . .	406
2.2.2.	Il comportamento del prestatore di lavoro. . . . .	407
2.3.	Le tipologie di danno risarcibile. . . . .	410
3.	Casistica. . . . .	413
3.1.	L'infortunio sul lavoro . . . . .	413
3.1.1.	La causa violenta . . . . .	414
3.1.2.	L'occasione di lavoro . . . . .	415
3.1.3.	L'infortunio <i>in itinere</i> . . . . .	417
3.2.	Il danno da demansionamento. . . . .	421
3.2.1.	L'onere della prova . . . . .	425
3.3.	Il mobbing . . . . .	427
3.3.1.	Tipi di mobbing . . . . .	430
3.3.2.	Tutela dal mobbing e fonti legislative. . . . .	431
3.3.3.	La tutela del lavoratore . . . . .	432
3.3.4.	Casistica concreta . . . . .	433
3.4.	Il licenziamento ingiurioso . . . . .	435
3.5.	Il potere di controllo del datore e la tutela della privacy del lavoratore . . . . .	436
3.5.1.	La protezione dei dati personali . . . . .	436
3.5.2.	Le novità del GDPR 2016/679 . . . . .	440
3.5.3.	Privacy e controlli a distanza . . . . .	442
3.5.4.	La responsabilità datoriale nel <i>whistleblowing</i> . . . . .	445
4.	La responsabilità per fatto del proprio dipendente . . . . .	446

## 12

### **La responsabilità civile nel trattamento di dati personali e per atti di cybercrime**

di LUCA BOLOGNINI

1.	Introduzione. . . . .	449
----	-----------------------	-----



## I - Il danno non patrimoniale nella protezione dei dati

1. Perimetro del tema . . . . .	451
2. Privacy e tutela dei dati personali come diritti fondamentali . . . . .	454
3. Il percorso giurisprudenziale sul risarcimento del danno non patrimoniale . . . . .	458
3.1. Le sentenze di San Martino. . . . .	458
3.2. Dopo le sentenze di San Martino: individuazione di voci di danno distinte e diverse dal danno non patrimoniale biologico. . . . .	465
3.2.1. Ancora, e specificamente sul danno morale . . . . .	468
3.2.2. Ancora, e specificamente sul danno esistenziale . . . . .	469
3.3. Il tabù del danno “ <i>in re ipsa</i> ” . . . . .	470
3.4. Il danno <i>in re ipsa</i> dopo le sentenze di San Martino: esempi giurisprudenziali . . . . .	475
4. Il danno non patrimoniale e la violazione della privacy/protezione dati personali . . . . .	479
4.1. La prova del nesso causale: sentenze rilevanti . . . . .	481
4.2. Applicazione della soglia minima: sentenze rilevanti . . . . .	482
4.3. Prova concreta del danno-conseguenza ed esclusione del danno <i>in re ipsa</i> : sentenze rilevanti. . . . .	484
4.4. Prova per presunzioni, per testimoni e in generale sulle tecniche probatorie: sentenze rilevanti . . . . .	485
5. Il danno riparatorio non risarcitorio: prospettive di apertura al danno punitivo. . . . .	487

## II - Cenni su *cybercrime* e responsabilità in caso di danno

1. Premessa . . . . .	491
2. Reati informatici propri e impropri . . . . .	491
3. Il reato di <i>cybercrime</i> . . . . .	494

<i>Indice analitico</i> . . . . .	501
-----------------------------------	-----



## GLI AUTORI

### **Cinzia Altomare**

Assicuratrice, vanta una prestigiosa esperienza in campo assicurativo in particolare nel ramo danni. È autrice di numerosi articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore in numerosi convegni in tema di danni. È componente del comitato scientifico di *Ridare.it*.

### **Luca Bolognini**

Avvocato europeo esperto di privacy e diritto dei dati, co-fondatore dello studio ICT Legal Consulting e presidente dell'Istituto Italiano per la Privacy. Autore di numerosi articoli per riviste giuridiche e quotidiani nazionali e internazionali, ha pubblicato vari volumi con Giuffrè, tra cui "Il Regolamento Privacy Europeo" (2016). Insegna diritto dei dati e della privacy in master e corsi di università italiane ed estere, ed è *ethics advisor* per progetti di ricerca UE Horizon 2020 su *Big Data protection, Internet of Things, smart city, dark web e cybersecurity*.

### **Pierfranco Gabasio**

Responsabile assicurativo dei sinistri rami elementari ordinari e speciali del Gruppo Zurich. Fa parte delle due principali organizzazioni di giuristi assicuratori e medici legali italiani. È docente presso Cineas (Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni) del master relativo alla responsabilità professionale nel corso di *Expert Loss Adjuster*.

### **Filippo Martini**

Avvocato in Milano. È autore di numerose monografie e articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore a numerosi convegni in tema di responsabilità civile. Vice presidente del Gruppo di Ricerca e Studi di Medicina e Diritto, è componente del comitato scientifico e coordina la sezione giurisprudenza commentata di *Ridare.it*.

### **Riccardo Mazzon**

Avvocato cassazionista, già vice procuratore onorario presso la Procura di Venezia. Autore di numerosi volumi per le principali case editrici, con Giuffrè ha pubblicato: “Le cause di giustificazione nella responsabilità per illecito” (2017); “Le procedure stragiudiziali per la liquidazione del danno in RC auto” (2016).

### **Alessandra Mazzucchelli**

Avvocato civilista Specializzato in Diritto Assicurativo, Responsabilità Civile, Responsabilità professionale medica, associata dello Studio Martini, Rodolfi, Vivori — Avvocati Associati. Autrice di numerosi volumi in tema di responsabilità civile e docente in convegni e master della stessa materia.

### **Marco Rodolfi**

Avvocato in Milano. È autore di numerose monografie e articoli pubblicati su riviste specializzate, nonché relatore a numerosi convegni in tema di responsabilità civile. È componente del comitato scientifico e coordina la sezione giurisprudenza commentata di *Ridare.it*.

### **Jacopo Socci**

Avvocato, collaboratore dello Studio Martini-Rodolfi-Vivori di Milano. Svolge attività legale di assistenza e consulenza giudiziaria e stragiudiziale in ambito civile, in materia di responsabilità da circolazione stradale e di responsabilità professionale dei medici, quest’ultima avendo riguardo in particolare alle problematiche di carattere assicurativo.

### **Pasquale Staropoli**

Avvocato cassazionista, Consulente del Lavoro. Si occupa prevalentemente di diritto del lavoro, curando la gestione del contenzioso anche attraverso le soluzioni alternative al giudizio, nonché della contrattualistica del lavoro e della gestione del personale. Autore di articoli per le principali riviste scientifiche del settore e di numerose pubblicazioni, è relatore in convegni e corsi per la formazione professionale ed universitaria. Collabora con la Fondazione Studi dei Consulenti del Lavoro, per la

quale è responsabile della Scuola di Alta Formazione ed è componente della redazione della rivista giuridica della Fondazione Studi, “Leggi di Lavoro”.

### **Enzo Vivori**

Avvocato Cassazionista, socio fondatore dello Studio Martini, Rodolfi, Vivori — Avvocati Associati. Esperto in materia assicurativa con particolare riferimento ai rapporti di intermediazione, sia assicurativa che finanziaria e consulente da tempo di primarie Compagnie di Assicurazione. Ha pubblicato numerosi articoli e volumi in materia di diritto assicurativo.

