

Indice

<i>Premessa</i>	XV
---------------------------	----

UNITÀ 1

LE BANCHE DATI GIURIDICHE

Coordinamento di *Valerio Edoardo Vertua*

Capitolo I

La ricerca d'informazione giuridica nelle banche dati private

di *Pietro Boccaccini, Luigi Cristiano*

1. Introduzione.	3
2. Il contenuto delle banche dati giuridiche	4
3. La ricerca giuridica nelle banche dati private	5
4. <i>DeJure</i>	6
5. <i>Pluris</i>	8
6. <i>ItalgireWeb</i>	9

Capitolo II

Il reperimento d'informazioni giuridiche gratuite nelle banche dati pubbliche e in Internet

di *Erika Caterina Pallone*

1. Introduzione.	13
2. Le banche dati giuridiche pubbliche.	14
3. La ricerca giuridica in Internet	18

Capitolo III

Gli errori più comuni commessi durante l'attività di ricerca 21

di *Valerio Edoardo Vertua*

UNITÀ 2

LA VIDEOSCRITTURA E LA REDAZIONE DI DOCUMENTI GIURIDICI

Coordinamento di *Manuela Bianchi*

Capitolo IV

L'uso degli strumenti di videoscrittura in un contesto giuridico: la redazione di un atto, di un articolo scientifico e di una tesi di laurea

di *Manuela Bianchi*

1.	Introduzione.	27
2.	La redazione di un atto, di un articolo scientifico e di una tesi di laurea	28
3.	I font	29
4.	I sistemi di citazione e l'inserimento delle note.	31
5.	L'inserimento di note	33
6.	Ultimi suggerimenti.	34

Capitolo V

Il lavoro cooperativo, le revisioni e il backup

di *Marco Sorrentino*

1.	Il documento e il lavoro cooperativo.	35
2.	Le revisioni e i commenti	38
3.	Il backup.	40

Capitolo VI

Il formato PDF, l'XML, l'interoperabilità e la protezione da virus

di *Francesco De Maio*

1.	Il formato PDF	43
2.	Il linguaggio XML	46
3.	L'interoperabilità	48
4.	La protezione da virus dei documenti	50

UNITÀ 3

LE BASI DELLA SICUREZZA INFORMATICA PERSONALE, DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DEL CLOUD COMPUTING

Coordinamento di *Yvette Agostini*

Capitolo VII

La protezione del dato sul dispositivo personale e nell'attività professionale quotidiana

di *Paolo Dal Checco*

1.	Una breve premessa	55
2.	Sicurezza informatica e protezione dei dati	56
3.	Livello fisico e logico: le basi della sicurezza	57
4.	La crittografia	58
5.	La cifratura delle comunicazioni	59
6.	La cifratura del traffico di rete	62
7.	La cifratura dei dati sui propri dispositivi.	63
8.	La protezione dagli attacchi e dai malware	64
9.	L'importanza dei backup	66
10.	Alcune conclusioni	67

Capitolo VIII

Le minacce più comuni: difendersi da malware e da altri attacchi

di *Antonio Sagliocca*

1. Alcune nozioni introduttive	69
2. Il malware	70
3. Altre minacce: il phishing, lo spear phishing e il whaling	74
4. Il social engineering	75
5. Il Watering Hole Attack	77
6. Come difendersi	78
7. Il concetto di “Sandbox”	80
8. Sicurezza della posta elettronica	81

Capitolo IX

Fondamenti di cloud computing

di *Yvette Agostini*

1. Premessa	85
2. Una prima definizione di cloud computing	86
3. Il cloud e la sicurezza	87

Capitolo X

Il cloud computing tra sicurezza e responsabilità

di *Massimo Farina*

1. Introduzione al cloud computing	91
1.1. Modelli di implementazione	94
1.2. Modelli di servizio	95
2. Vantaggi e criticità del cloud	98
2.1. Vantaggi	98
2.2. Criticità	100
3. Aspetti di sicurezza nel cloud computing: problematiche generali	102
3.1. La sicurezza nei tre modelli di servizio	103

Capitolo XI

Le problematiche giuridiche dell’Internet delle Cose

di *Roberta Ruggieri*

1. Introduzione	107
2. Le tre aree dell’Internet of Things	111
3. Radio-Frequency Identification (RFID)	112
4. IoT: privacy e rischi	114
5. La normativa applicabile	117
6. Considerazioni conclusive	118

Capitolo XII

Le misure di sicurezza, l'analisi del rischio e la privacy by design e by default nel GDPRdi *Giuseppe Giorgio Pacelli*

1. Il concetto di “rischio”	119
2. La valutazione del rischio	120
3. Le misure minime e adeguate: il rischio digitale	121
4. La valutazione “integrata” del rischio	123
5. La relazione tra “rischio” e “ <i>impatto</i> ”	125
6. Il principio di <i>accountability</i> tra efficacia ed efficienza.	126
7. Il Digital Single Market	127
8. I concetti di “privacy by default” e “privacy by design” tra <i>Data Protection Framework</i> e <i>Data Governance</i>	128

UNITÀ 4

IL GIURISTA ONLINE, LA TECNOLOGIA E LA DEONTOLOGIAcoordinamento di *Marcello Bergonzi Perrone*

Capitolo XIII

La presenza del professionista sui social network e le regole deontologiche

133

di *Marcello Bergonzi Perrone*

Capitolo XIV

La netiquette e l'importanza dei comportamenti in retedi *Giulia Pozzato*

1. La necessità di un uso corretto (e adatto all'ambiente) delle tecnologie.	149
2. L'attualità della netiquette.	150
3. I comportamenti nell'era dei social network	153

Capitolo XV

L'attività dell'avvocato tra software di intelligenza artificiale e robotica

159

di *Ilenia Maria Alagna*

UNITÀ 5

IL PROCESSO TELEMATICO E IL CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALECoordinamento di *Maurizio Reale e Sabrina Salmeri*

Capitolo XVI

Il processo civile telematicodi *Maurizio Reale, Sabrina Salmeri*

- | | |
|---|-----|
| 1. Le origini del processo civile telematico | 171 |
| 2. Le funzioni e gli strumenti indispensabili | 172 |
| 3. La normativa alla base del processo civile telematico | 174 |
| 4. Il formato dell'atto e dei documenti da depositare telematicamente | 180 |
| 5. La tempestività del deposito telematico | 181 |

Capitolo XVII

Il processo penale telematicodi *Ignazio V. Felcher*

- | | |
|--|-----|
| 1. Introduzione | 185 |
| 2. Il Sistema Informativo della Cognizione Penale (SICP) | 186 |
| 3. Gli applicativi collegati a SICP: Atti & Documenti, T.I.A.P. e Consolle del
Magistrato | 187 |
| 4. Il Sistema di Notificazioni e comunicazioni Telematiche penali (SNT) | 188 |
| 5. Il P.P.T.: un processo telematico ancora lontano | 189 |

Capitolo XVIII

**Alcune riflessioni sulle notificazioni e i depositi a mezzo PEC
dell'avvocato nel processo penale telematico**

193

di *Giovanni Battista Gallus*

Capitolo XIX

Il processo tributario telematico

197

di *Valerio Edoardo Vertua*

Capitolo XX

Il processo amministrativo telematicodi *Nicola Gargano*

- | | |
|---|-----|
| 1. La fonte normativa dell'obbligatorietà del deposito telematico e alcuni
cenni pratici | 205 |
| 2. Le differenze e le affinità tra PCT e PAT | 209 |

Capitolo XXI

**Il Codice dell'Amministrazione Digitale e
i sistemi di gestione delle identità**di *Serena Deplano*

- | | |
|---|-----|
| 1. Il Codice dell'Amministrazione Digitale | 213 |
| 2. Il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale | 216 |

3. La carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi. 218

Capitolo XXII

La posta elettronica certificata (PEC), i registri d'indirizzi e le firme elettroniche

di *Salvatore Familiari*

- | | |
|--|-----|
| 1. La PEC: definizione e funzionamento | 221 |
| 2. I registri d'indirizzi | 225 |
| 3. La firma elettronica. | 225 |
| 4. La natura della firma elettronica | 227 |
| 5. La firma elettronica avanzata | 227 |
| 6. La firma elettronica qualificata | 228 |
| 7. La firma digitale | 228 |

UNITÀ 6

I CRIMINI INFORMATICI, LA COMPUTER FORENSICS E LE INVESTIGAZIONI DIGITALI

Coordinamento di *Pierluigi Perri*

Capitolo XXIII

Le investigazioni digitali

di *Ferdinando Ditaranto*

- | | |
|--|-----|
| 1. Le investigazioni digitali: la nuova frontiera dei mezzi di ricerca della prova | 233 |
| 2. Digital evidence e genesi della digital forensics. | 237 |
| 3. Il digital forensics expert e le prassi operative di digital forensics | 241 |

Capitolo XXIV

La Social Network Analysis

di *Simone Bonavita, Alessandro Massaro*

- | | |
|--|-----|
| 1. Le basi della Social Network Analysis e dell'OSINT | 247 |
| 2. La Social Network Analysis nel campo della Criminal intelligence. | 252 |

Capitolo XXV

I principali reati informatici oggetto d'indagine

di *Kateryna Fedorova*

- | | |
|---|-----|
| 1. Introduzione. | 257 |
| 2. Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico | 258 |
| 3. Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici. | 259 |

4.	Diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico	260
5.	Installazione di apparecchiature atte ad intercettare od impedire comunicazioni o conversazioni telegrafiche o telefoniche	261
6.	Falsificazione, alterazione o soppressione del contenuto di comunicazioni o conversazioni telegrafiche o telefoniche	262
7.	Intercettazione, impedimento o interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche.	262
8.	Installazione di apparecchiature atte ad intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche o telematiche.	263
9.	Falsificazione, alterazione o soppressione del contenuto di comunicazioni informatiche o telematiche.	264
10.	Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici	264
11.	Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di pubblica utilità	265
12.	Danneggiamento di sistemi informatici o telematici	266
13.	Danneggiamento di sistemi informatici o telematici di pubblica utilità	266
14.	Frode informatica.	266
15.	Frode informatica del soggetto che presta servizi di certificazione di firma elettronica	267

Capitolo XXVI

Alcuni crimini correlati alla rete: cyberstalking, revenge porn, grooming online e sextortion

di *Simone Icardi*

1.	Il <i>cyberstalking</i>	269
1.1.	Dallo <i>stalking</i> al <i>cyberstalking</i>	270
1.2.	Il profilo comportamentale del <i>cyberstalker</i>	272
1.3.	I reati ipotizzabili.	273
1.4.	La vittima	273
1.5.	Come affrontare il <i>cyberstalking</i>	274
2.	Il <i>grooming online</i>	275
2.1.	I mezzi del <i>grooming online</i>	276
2.2.	I reati ipotizzabili.	277
2.3.	I segnali di pericolo	277
2.4.	Come comportarsi	278
2.5.	Chi è a rischio?	278
3.	Il <i>revenge porn</i>	279
3.1.	Il profilo del <i>revenge porn</i>	280
3.2.	La vittima	280
3.3.	I reati ipotizzabili.	281
3.4.	Come limitare il fenomeno del <i>revenge porn</i>	281
4.	Il reato di <i>sextortion</i>	282
4.1.	Le fasi del <i>sex extortion</i>	282
4.2.	Come comportarsi in caso di <i>sex extortion</i>	284
4.3.	I reati ipotizzabili.	284

4.4. Come riconoscere un profilo dedicato al <i>sex extortion</i>	285
---	-----

Capitolo XXVII

Reati “tradizionali” commessi in rete: sostituzione di persona, diffamazione e molestie

di *Giovanni Battista Gallus, Francesco Micozzi*

1. Introduzione.	287
2. La sostituzione di persona (art. 494 c.p.).	289
3. La diffamazione online (art. 595 c.p.)	290
4. Molestia o disturbo alle persone (art. 660 c.p.).	298

UNITÀ 7

ODIO INTERPERSONALE, CONTENUTI OFFENSIVI, PIATTAFORME E RESPONSABILITÀ

coordinamento di *Giovanni Ziccardi*

Capitolo XXVIII

Il bullismo online e l’educazione digitale degli adolescenti

di *Paola Zanaboni*

1. Introduzione.	303
2. Dal bullismo tradizionale al cyberbullismo.	303
3. Una classificazione degli atti di bullismo elettronico.	306
4. L’identità del cyberbullo.	309
5. La recente legge sul cyberbullismo e i profili di responsabilità civile e penale	311
6. L’educazione “digitale” degli adolescenti	315

Capitolo XXIX

I profili di responsabilità dei provider

di *Silvia Martinelli*

1. Un primo inquadramento: la Direttiva europea 31/2000	317
2. L’ <i>hosting provider</i> nell’interpretazione giurisprudenziale	320
3. Le piattaforme di “intermediazione” e i social network	322
4. Alcune conclusioni	323

Capitolo XXX

Il diritto all’identità personale e la tutela della web reputation

di *Alessandra Salluce*

1. Il diritto all’identità personale.	325
2. Il concetto d’identità digitale	327
3. Web reputation e diritto all’oblio (cenni)	328

4. La diffamazione online nel quadro normativo italiano.	333
5. Il diritto di replica e di rettifica.	335

Capitolo XXXI

Alcune considerazioni circa l'uso responsabile delle piattaforme di social network

di *Giulia Marrazza*

1. Premessa.	339
2. La prevenzione e l'uso responsabile delle reti sociali	340
3. Il rispetto del diritto, dell'ambiente tecnologico e dei dati altrui.	341
4. I bambini	343
4.1. La nuova porta d'ingresso al mondo tecnologico.	343
4.2. Le comunicazioni verso l'esterno.	344
4.3. I dubbi sul concetto di "identità" in rete	344
4.4. Lo schermo: una "maschera" che modifica i comportamenti.	345
4.5. Bambini "hacker": un modo per autotutelarsi?.	346
4.6. Il bambino: l'importanza dell'esempio.	346
5. Gli adolescenti	347
5.1. L'inesistenza del concetto di "mio" in rete	348
5.2. Alcuni aspetti della sessualità online.	348
5.3. Genitori e social network	351
6. Alcune conclusioni	352

<i>Bibliografia essenziale</i>	355
--	-----

