

INDICE

<i>Indice figure</i>	XI
<i>Indice tabelle</i>	XIII
<i>Prefazione</i>	1
<i>Introduzione</i>	5
<i>Approccio metodologico e obiettivi di ricerca</i>	11

Capitolo 1

L'AZIENDA SANITARIA

1.1.	Il <i>New Public Management</i>	16
1.2.	Il <i>Neo Weberian State</i>	22
1.3.	La <i>Public Governance</i>	23
1.4.	Cosa si intende con azienda sanitaria	26
1.4.1.	Le componenti e i gruppi di azione aziendale	27
1.4.2.	Le sfide della conoscenza e gli stakeholders	28
1.4.3.	Le tipologie e le caratteristiche specifiche dell'azienda sanitaria	30
1.4.4.	Principi di eccellenza aziendali	33
1.5.	<i>Evidence-Based Management</i>	36
1.6.	L'approccio alla gestione strategica delle aziende sanitarie	39
1.6.1.	La direzione strategica	41
1.6.2.	L'analisi strategica aziendale	43

Capitolo 2

LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

2.1.	Il concetto di qualità nell'azienda sanitaria	45
2.2.	Gli elementi fondamentali del <i>quality management</i>	49
2.3.	Le necessità di miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria	54
2.4.	Metodi di valutazione della qualità	57
2.5.	Le fasi di pianificazione, miglioramento e controllo	59
2.6.	Miglioramento della qualità delle prestazioni	60
2.7.	Le procedure di accreditamento	62
2.7.1.	L'accreditamento a livello internazionale	64

Capitolo 3

**LA MISURAZIONE, LA VALUTAZIONE
E LA GESTIONE DELLA PERFORMANCE**

3.1.	Gli elementi definitori della performance	69
3.1.1.	Le dimensioni di misurazione	74
3.2.	I livelli di misurazione della performance	76
3.3.	I principali approcci teorici alla misurazione della performance	79
3.3.1.	La <i>Balanced Scorecard</i>	80
3.3.2.	Il modello del valore pubblico di Moore	82
3.3.3.	Il modello di Porter e l'adattamento al contesto dell'azienda pubblica	84
3.4.	Le peculiarità della misurazione delle performance nel contesto sanitario pubblico	87
3.5.	Il caso italiano	89
3.5.1.	Il Ciclo della Performance	89
3.5.1.1.	Definizione ed assegnazione degli obiettivi	92
3.5.1.2.	Definizione degli indicatori comuni per le attività di supporto	94
3.5.1.3.	La correlazione tra obiettivi e allocazione delle risorse	98
3.5.2.	La metodologia di misurazione della performance a livello individuale e organizzativo	101
3.5.3.	La performance organizzativa	105
3.5.3.1.	Misurazione, valutazione e rendicontazione della performance organizzativa	106
3.5.4.	La performance individuale	109
3.5.5.	Sistemi di valutazione della performance organizzativa non anoverati nel quadro legislativo	110
3.5.5.1.	Focus: un caso applicativo del sistema di misurazione e valutazione delle performance per i Sistemi Sanitari Regionali	111

Capitolo 4

**LA FUNZIONE DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO:
ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

4.1.	Sistemi di <i>governance</i> : programmazione, controllo e valutazione.	115
4.2.	Gli strumenti di programmazione e controllo.	120
4.2.1.	La pianificazione strategica	120
4.2.2.	Il controllo direzionale	122
4.2.3.	Il controllo operativo	123
4.2.4.	Il sistema informativo	124
4.3.	Gli strumenti di contabilità analitica e contabilità dei costi	126
4.3.1.	La classificazione dei costi	129
4.4.	Il sistema di <i>reporting</i> ed il <i>budgeting</i>	130

Capitolo 5

IL BILANCIO DELLE AZIENDE SANITARIE

5.1.	Le fasi e l'analisi delle problematiche del modello di contabilità economico-patrimoniale	135
5.1.1.	I fondamenti e le evoluzioni della riforma contabile	139
5.2.	Gli schemi di bilancio e rendicontazione	143
5.2.1.	L'approccio simultaneo tra bilancio e rendicontazione contabile	144
5.2.2.	Gli schemi di bilancio per le aziende sanitarie: evoluzioni e ostacoli	145
5.2.3.	I nuovi obblighi dettati dalla contabilità economico-patrimoniale	147
5.2.4.	Contenuti e novità del D.lgs. 118 del 2011	149
5.2.5.	Lo Stato Patrimoniale	150
5.2.6.	Il Conto Economico	159
5.2.7.	Il Rendiconto Finanziario	166
5.2.8.	La Nota Integrativa	172
5.2.8.1.	Immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie	173
5.2.8.2.	Rimanenze	175
5.2.8.3.	Crediti e attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	175
5.2.8.4.	Disponibilità liquide e Ratei e Risconti attivi	176
5.2.8.5.	Patrimonio Netto	176
5.2.8.6.	Fondi per Rischi e Oneri e Trattamento di Fine Rapporto	176
5.2.8.7.	Debiti	177
5.2.8.8.	Ratei e Risconti passivi e conti d'ordine	177
5.2.8.9.	Valore della produzione	177
5.2.8.10.	Costi della produzione	178
5.2.8.11.	Proventi e oneri finanziari e straordinari	178
5.2.9.	La Relazione sulla Gestione	178
5.2.10.	Valutazioni sui principi e criteri applicati nell'azienda sanitaria	180
5.2.10.1.	Postulati di bilancio e criteri di valutazione: gli adattamenti aziendali alla specificità del contesto sanitario	180
5.2.10.2.	La Gestione Sanitaria Accentrata: norme di contabilizzazione e conti di tesoreria	186
5.2.10.2.1.	Rappresentazione, perimetrazione e funzioni	188
<i>Conclusioni</i>		193
<i>Bibliografia</i>		197

