

Introduzione	XV
1. La performance degli enti locali: inquadramento dottrinale	
1.1. Gli enti locali come sistemi aziendali	3
1.2. I paradigmi di riferimento in tema di performance: il New Public Management e la New Public Governance	11
1.2.1. Il New Public Management	11
1.2.2. La New Public Governance	15
1.3. I sistemi di programmazione e controllo della performance degli enti locali	20
2. La performance degli enti locali: inquadramento normativo	
2.1. Il Testo Unico degli enti locali	27
2.2. La riforma Brunetta	34
2.3. I recenti interventi normativi: l'armonizzazione contabile, la spending review e il Decreto enti locali	41
3. Oggetto, obiettivo, quesito e metodologia della ricerca	
3.1. Oggetto, obiettivo e quesito della ricerca.....	53
3.2. Metodologia della ricerca.....	57
3.2.1. Fase deduttiva.....	58
3.2.2. Fase induttiva	59
3.2.3. Fase di feedback	62
4. Strumenti avanzati di programmazione e controllo della performance degli enti locali: il Modello PerformEL	
4.1. Gli strumenti di programmazione e controllo della performance secondo la letteratura in tema di performance measurement.....	67
4.2. I modelli preesistenti.....	81
4.2.1. Il Piano della Performance e la Relazione sulla Performance secondo le linee guida CIVIT	81
4.2.2. Il Piano della Performance e la Relazione sulla Performance secondo le linee guida ANCI.....	89
4.3. Il Modello PerformEL	92

4.3.1. Il Piano della Performance secondo il Modello PerformEL	96
4.3.2. La Relazione sulla Performance secondo il Modello PerformEL.	100
5. I risultati della ricerca: il livello di compatibilità dei PdP e delle RsP rispetto al Modello PerformEL	
5.1. L'analisi dei risultati: la griglia PerformEL	107
5.2. Il Piano della Performance.....	108
5.2.1. Il livello generale di compatibilità dei PdP rispetto al Modello PerformEL	108
5.2.2. Il livello specifico di compatibilità dei PdP rispetto ai parametri di struttura, forma e contenuti.....	110
5.3. La Relazione sulla Performance	114
5.3.1. Il livello generale di compatibilità delle RsP al Modello PerformEL	114
5.3.2. Il livello specifico di compatibilità delle RsP rispetto ai parametri di struttura, forma e contenuti	116
6. L'analisi dei risultati della ricerca: il livello di adeguatezza e di coerenza del Piano e della Relazione sulla Performance	
6.1. Il livello di adeguatezza economico-aziendale del Piano della Performance	123
6.1.1. Struttura e forma.....	123
6.1.2. Contenuti	129
6.2. Il livello di adeguatezza economico-aziendale della Relazione sulla Performance.....	138
6.2.1. Struttura e forma.....	139
6.2.2. Contenuti	142
6.3. Il livello di coerenza tra Piano della Performance e Relazione sulla Performance.....	148
7. Misurare per migliorare: il Piano e la Relazione sulla Performance da adempimenti inutili a strumenti utili	
7.1. Quali strumenti di performance measurement alla luce delle prime esperienze e dell'evoluzione normativa?	155
7.2. Il Piano della Performance come nuovo strumento di performance measurement	167
7.3. La Relazione sulla Performance come nuovo strumento di performance measurement	184
Bibliografia.....	191