

INDICE

<i>Prefazione</i>	IX
-----------------------------	----

1.

EVOLUZIONE LEGISLATIVA SUL CONTROLLO DI GESTIONE NEL COMUNE

1.1. Premessa	1
1.2. L. 142/1990 "Ordinamento delle autonomie locali"	2
1.3. D.Lgs. 29/1993 "Razionalizzazione dell'organizzazione delle amministrazioni pubbliche"	3
1.4. D.Lgs. 77/95 "Ordinamento finanziario e contabile degli enti locali"	5
1.5. D.Lgs. 286/99 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche"	9
1.6. D.Lgs. 267/00 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali"	11

2.

LE LINEE GUIDA DEL CONTROLLO DI GESTIONE NEL COMUNE: PRINCIPI, PROCESSO, FINALITÀ, METODOLOGIA E RISCHI

2.1. I principi del controllo di gestione nel Comune	15
2.2. Il processo del controllo di gestione nel Comune	25
2.3. Le finalità del controllo di gestione nel Comune	28
2.4. Le metodologie del controllo di gestione nel Comune	34
2.5. I rischi del controllo di gestione nel Comune	35

3.

GLI STADI DI SVILUPPO DEL CONTROLLO DI GESTIONE	37
---	----

4.

CONTROLLO MEDIANTE INDICATORI DI PERFORMANCE - STADIO 1

4.1. Finalità del sistema degli indicatori di performance	39
4.2. Limiti del sistema di indicatori di performance	42
4.3. Le molteplici tipologie di indicatori di performance	43

4.4.	La classificazione degli indicatori economici finanziari (D.P.R. 194/96)	44
4.5.	Analisi degli indicatori finanziari	46
4.5.1.	Indicatori di composizione delle entrate correnti	46
4.5.2.	Indicatori di composizione delle spese correnti	48
4.5.3.	Indicatori con integrazione di dati extra-contabili	49
4.5.4.	Indici di correlazione entrate e spese	49
4.5.5.	Indicatori delle modalità di finanziamento degli investimenti	51
4.6.	Gli indicatori della gestione del bilancio	51
4.7.	Gli indicatori patrimoniali	53
4.8.	Indicatori misti	54
4.9.	Indicatori di attività, efficienza e di efficacia	55
4.9.1.	Indicatori di attività	56
4.9.2.	Indicatori di efficienza	56
4.9.3.	Indicatori di efficacia	58
4.10.	Parametri di efficienza ed efficacia relativi a servizi indispensabili, servizi a domanda individuale e servizi diversi (D.P.R. 194/96)	59
4.11.	Indicatori per funzione/servizio	62
4.11.1.	Funzione 3: Polizia Locale	62
4.11.2.	Funzione 05: Cultura e beni culturali	63
4.11.3.	Funzione 04: Istruzione pubblica	65
4.11.4.	Affissione e pubblicità (gestione diretta e gestione in concessione)	66
4.11.5.	Servizio 0603 Centri sportivi e palestre	67
4.11.6.	Servizio Servizio 0901: Edilizia Privata	67
4.11.7.	Servizio Nettezza Urbana (o igiene ambientale)	67
4.11.8.	Servizio 1001: Asili Nido	68
4.11.9.	Servizio 1003: Case di riposo	68
4.11.10.	Soggiorni per anziani	70
4.12.	Indicatori di dissesto	71
4.13.	Un sistema integrato di scoring (punteggio) e di benchmarking degli indicatori di performance	73

5.

LE METODOLOGIE INNOVATIVE DEL CONTROLLO DI GESTIONE: CONTABILITÀ ANALITICA, BUDGET E FORECAST - STADIO 2

5.1.	Evoluzione dei sistemi amministrativi	75
5.1.1.	Evoluzione dei sistemi amministrativi nelle imprese	75
5.1.2.	Evoluzione dei sistemi amministrativi nel Comune	79
5.2.	Una proposta evolutiva sul sistema amministrativo nel Comune	85
5.3.	La contabilità analitico/gestionale nel Comune di piccole dimensioni	90
5.3.1.	Il concetto di competenza nel sistema contabile integrato del Comune	90
5.3.2.	Il processo di rilevazione integrato	96
5.3.2.1.	La rilevazione dei costi per natura o "nature di costo"	96
5.3.2.2.	La rilevazione dei costi per destinazione	102
5.4.	Contabilità analitico/gestionale nel Comune di medio-grandi dimensioni	104
5.4.1.	Il processo amministrativo	104
5.4.2.	L'informatizzazione della contabilità analitica	105

5.5. Il budget nel Comune	118
5.6. Il forecast o preconsuntivo	121

6.

IL CONTROLLO DEI COSTI E PROVENTI DIRETTI - STADIO 3

6.1. L'individuazione dei centri	123
6.1.1. Le tipologie di centri	124
6.1.2. Il piano dei centri	127
6.1.3. I livelli di aggregazione dei centri	132
6.2. I criteri di imputazione dei proventi e dei costi diretti ai centri	132
6.2.1. I criteri di imputazione dei proventi ai centri	133
6.2.2. I criteri di imputazione dei costi diretti ai centri	137

7.

CONTROLLO DEI COSTI E PROVENTI INDIRETTI DELLE PRESTAZIONI/SERVIZI RICEVUTI E RESI ALL'INTERNO - STADIO 4

149

8.

CONTROLLO DEL VALORE ECONOMICO: RIBALTAMENTO DEI COSTI DI STRUTTURA E DELLE ENTRATE TRIBUTARIE - STADIO 5

8.1. Individuazione dei centri che creano valore	153
8.2. Il ribaltamento dei costi di struttura	154
8.3. L'allocazione del valore ai centri	155

9.

CONTROLLO DEI COSTI PER ATTIVITÀ - STADIO 6

157

10.

CONTROLLO DEL CAPITALE INVESTITO PER CENTRO - STADIO 7

10.1. Il project management	161
10.2. Il planning o la pianificazione dei progetti	162
10.2.1. Metodi che non tengono conto del valore attuale dei flussi di cassa scontati	163
10.2.2. Metodi che tengono conto del valore attuale dei flussi di cassa scontati	164
10.3. Il controllo consuntivo del progetto	165
10.4. La contabilità analitico/gestionale per il controllo del capitale investito per centro	166

11.

SISTEMI EVOLUTI DI CONTROLLO - STADIO 8

11.1. Il processo evolutivo del controllo di gestione	167
--	-----

11.2. Il balanced scorecard e le misure di performance del Comune	170
---	-----

12

IL SISTEMA DI REPORTING DEL VALORE

12.1. Principi del sistema di reporting	173
12.2. I contenuti del sistema di reporting	175
12.3. L'informatizzazione dei sistemi di reporting	177
12.3.1. I sistemi informativi multidimensionali	177
12.3.2. Il datawarehouse	181

13.

UN CASO DI CONTROLLO DI GESTIONE IN UN COMUNE DI MEDIA DIMENSIONE

13.1. Il progetto di controllo di gestione.	183
13.2. Un sistema integrato di scoring (punteggio) e di benchmarking degli indicatori di performance	185
13.3. Piano dei conti	231
13.4. Piano dei centri	238
13.5. Reporting consuntivo	241
13.6. Il budget	244
<i>Bibliografia</i>	247