

# INDICE

|  |    |
|--|----|
| <i>Prefazione alla prima edizione</i> .....  | 1  |
| <i>Prefazione alla seconda edizione</i> .....  | 7  |
| <br>   |    |
| <b>1. La comunicazione</b> .....   | 11 |
| 1.1. La comunicazione umana e le sue caratteristiche ...   | 11 |
| 1.2. Significati e funzioni del comportamento non verbale  | 22 |
| 1.3. I segnali non verbali .....   | 27 |
| 1.3.1. Il volto.....   | 33 |
| 1.3.2. I gesti .....   | 36 |
| 1.3.3. La prossemica.....  | 38 |
| 1.3.4. Il contatto corporeo .....  | 41 |
| 1.3.5. L'aspetto esteriore.....  | 43 |
| 1.3.6. La paralinguistica .....  | 45 |
| 1.4. I diversi approcci allo studio della C.N.V. ....  | 46 |
| <br>   |    |
| <b>2. La comunicazione non verbale in carcere</b> .....  | 49 |
| 2.1. Il carcere come istituzione totale .....  | 49 |
| 2.2. L'istituzione penitenziaria e la comunicazione non<br>verbale: caratteristiche, funzioni e significati..... | 52 |
| 2.3. Fattori individuali e istituzionali che influenzano la<br>comunicazione non verbale .....                   | 60 |
| 2.4. La comunicazione non verbale tra detenuti .....   | 64 |

|  |            |
|--|------------|
| 2.5. La comunicazione non verbale tra detenuti e operatori penitenziari .....                            | 69         |
| 2.6. La comunicazione non verbale nel colloquio criminologico.....                                       | 73         |
| <b>3. La comunicazione delle emozioni .....</b>  | <b>81</b>  |
| 3.1. La decodifica delle emozioni attraverso la lettura della C.N.V. ....                                | 81         |
| 3.2. Definire le emozioni .....  | 84         |
| 3.3. Emozioni e carcere .....  | 90         |
| <b>4. Il lavoro di rete come strumento di comunicazione nel carcere .....</b>                            | <b>99</b>  |
| 4.1. Il lavoro di rete.....  | 99         |
| 4.2. La comunicazione in carcere attraverso la rete.....   | 102        |
| 4.3. Strategie di rete in carcere .....  | 104        |
| 4.4. Proposta per un modello organizzativo integrato tra pubblico e privato .....                        | 111        |
| <b>5. La ricerca sulla comunicazione non verbale nelle carceri della Basilicata .....</b>                | <b>115</b> |
| 5.1. La criminalità in Basilicata .....  | 115        |
| 5.2. Caratteristiche delle Case Circondariali lucane .....   | 116        |
| 5.3. Obiettivo e ipotesi di ricerca .....  | 122        |
| 5.4. Descrizione del campione .....  | 124        |
| 5.5. Lo strumento di ricerca: il questionario sulla comunicazione non verbale rivolto ai ristretti ..... | 125        |
| 5.6. Modelli di analisi dei dati: test statistici utilizzati per la verifica delle ipotesi .....         | 129        |
| 5.7. Discussione dei risultati emersi dall'indagine.....   | 131        |
| 5.8. Considerazioni conclusive .....   | 147        |
| <b>Allegato.....</b>   | <b>149</b> |
| <i>Bibliografia .....</i>  | <i>169</i> |