

INDICE

Introduzione	XVII
1. Obiettivi e metodologia della ricerca	
1.1. Premessa	3
1.2. Obiettivi e disegno della ricerca	4
2. Valore pubblico come orizzonte dell'integrazione tra performance management e risk management	
2.1. L'evoluzione verso la prospettiva del Valore Pubblico	13
2.1.1. Il Valore Pubblico nella prospettiva scientifica	19
2.1.2. Il Valore Pubblico nella prospettiva istituzionale	26
2.2. Verso il modello di Public Value Governance	31
3. Performance management come leva di creazione del valore pubblico	
3.1. L'evoluzione del Performance Management nel contesto internazionale	43
3.2. L'evoluzione del Performance Management nel contesto nazionale italiano	49
3.2.1. La prima stagione delle performance: la Riforma Brunetta ...	50
3.2.2. La seconda stagione delle performance: la Riforma Madia ...	53
3.2.3. La gestione della performance negli enti locali	71
4. Risk management come leva di protezione del valore pubblico	
4.1. Il concetto e le definizioni di rischio	77
4.2. I sistemi di Risk Management	81
4.3. I sistemi di Risk Management nel settore pubblico	89
4.3.1. L'analisi del contesto scientifico	90

4.3.2. L'analisi del contesto regolamentare (internazionale) e normativo-istituzionale (nazionale)	102
4.4. Il processo di gestione del rischio	110
5. Modello di gestione integrata tra performance e rischio per la creazione di valore pubblico	
5.1. Premessa	121
5.2. L'integrazione tra Performance e Rischio nel settore pubblico	121
5.3. Un possibile modello di gestione integrata tra Performance e Rischio.	130
5.4. I soggetti, i processi e gli strumenti del sistema integrato di gestione del rischio	131
5.4.1. I soggetti	132
5.4.2. I processi e gli strumenti	134
6. Applicazione del modello di integrazione tra pm e rm per la creazione di valore pubblico. Il caso di un comune medio-grande del Nord Italia	
6.1. Premessa	145
6.2. I risultati della fase "non-interventista" dell' <i>action-research</i>	147
6.2.1. Descrizione del contesto	147
6.2.2. L'integrazione tra la gestione del rischio e la gestione della performance.	155
6.3. I risultati della fase "interventista" dell' <i>action-research</i>	157
Conclusioni	163
Bibliografia	171
Appendice 1. Bibliografia paper oggetto della literature review.	181